

2026 年 9 月 11 日

各位

日本トレクス株式会社

**【重要】弊社情報システムへの不正アクセスによる
情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ**

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が管理する情報システムにつきまして、2026 年 9 月 8 日に第三者による不正アクセスが発生したことを確認しました。

詳細については、外部専門機関等の協力のもと調査中ではございますが、現時点では個人情報や顧客データなどの外部への流出は確認されていません。

なお、調査にともない以下の業務を停止しております。

- ・ 弊社からのインターネットによる発注業務
- ・ 指定お取引様向け部品受注システム(FAX での受注は可能)
- ・ 弊社とお客様やお取引先様とのメールの送受信

なお、代替手段により業務は継続しております。

現在、情報システムの復旧に向けた調査および対応を進めており、復旧の時期につきましては判明次第、改めてお知らせします。

お客様、およびお取引先様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■ 本件、情報システム不正アクセスに関するお問い合わせ先

日本トレクス株式会社 管理本部 情報システム部
〒441-0193 愛知県豊川市伊奈町南山新田 350
電話 050-3367-7489